

Reklamační list – Luxusní vlasy, s.r.o. (www.luxusnivasly.cz)

Luxusní vlasy, s.r.o.

Luxusnivasly.cz, Tovární 263, 33012 Horní Bříza

Autorizovaný servis pro pozáruční opravy:

Bels, Nuselská 307/110, 140 00 Praha 4,

Tel: +420 261 218 480, Kontakt: p. Pluhař, pluhar@bels.cz.

Pro pozáruční opravy nevyplňujte reklamační list a domluvte se přímo s autorizovaným servisem.

Reklamující:

Firma:

IČ:

Jméno a příjmení:

telefon:

email:

Zboží odesílám přepravcem:

Česká pošta / GEIS / Zásilkovna / PPL / jiné:

č. zásilky:

Reklamované zboží:

Název:

Sériové číslo produktu (pokud je uvedeno):

Č. faktury:

datum vystavení:

Popis závady nebo to, jak se projevuje:

Adresa pro zaslání vyřešené reklamace:

stejná jako v objednávce

jiná:

Datum přijetí reklamace:

ČÍSLO REKLAMACE:

REKLAMACE

UZNÁNA

NEUZNÁNA

Způsob vyřešení reklamace:

OPRAVA

NÁHRADA

Datum vyřešení reklamace:

Reklamaci vyřešil:

Způsob expedice zásilky:

číslo:

Podmínky a postup reklamace zboží

Na všechny produkty se vztahuje dvouletá záruka.

Luxusní vlasy, s.r.o. řeší pouze reklamace zboží v záruce.

Postup:

1. Zákazník vyplní reklamační list.
2. V případě reklamace od koncového zákazníka k RL připojí kopii/sken dokladu o zaplacení (koncový zákazník může uplatnit záruku v období dvou let od zakoupení produktu).
3. Zákazník zašle vše na e-mail info@luxusnivlasy.cz.
4. Zákazník produkt důkladně zabalí a předá přepravci dle vlastního výběru na vlastní náklady do **Luxusnivlasy.cz, Tovární 263, 33012 Horní Bříza**.
5. Reklamační oddělení následující den po obdržení RL informuje zákazníka o přijetí reklamace a zahájení reklamačního řízení.
6. Po vyřešení reklamace reklamační oddělení informuje zákazníka o výsledku.
7. Bude-li reklamace uznána, vyměněný/opravený produkt bude zdarma zaslán na adresu uvedenou na RL.
8. V případě neuznání reklamace bude zákazníkovi produkt zaslán zpět na dobírku za 300 Kč vč. DPH. Případně si může zákazník nechat produkt ekologicky zlikvidovat nebo si jej osobně vyzvednout.
9. Reklamace bude uzavřena do 30 dní.
10. Záruční doba se prodlužuje o dobu trvání zpracování reklamace. Pokud si zákazník přeje prodloužení záruční doby uplatnit, musí předložit RL z předchozí reklamace.
11. Nelze-li na zboží uplatnit záruku, pro elektronické produkty může zákazník využít našeho autorizovaného servisu: Bels, Nuselská 307/110, 140 00 Praha 4, Tel: +420 261 218 480, Kontakt: p. Pluhař, pluhar@bels.cz.
12. Fény, žehličky a další elektronické zařízení platí dvouletá zákonná záruka pouze pro osoby splňující definici spotřebitele stanovenou pro potřeby zákona o ochraně spotřebitele, tj. fyzické osoby, jednající mimo rámec podnikatelské činnosti či samostatného výkonu povolání.